

沧源佤族自治县单甲乡人民政府 2019 年度 政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

（一）强化组织领导，坠底落实工作。2019 年以来，乡政府紧紧围绕县、乡经济社会发展总体要求和主要预期目标，统筹推进“五位一体”总体布局，协调推进“四个全面”战略布局，围绕重点工作任务先后多次召开了党政负责人、支部书记、中心（站、所）负责人会议，传达了相关会议精神，成立了政府信息公开工作领导小组，由乡长田宣宏同志任组长，乡党委副书记张荣康副组长，负责指导全乡的政务服务工作。实行一把手负责制，层层签订责任状，主要领导亲自抓，分管领导具体抓，并落实人员专门抓，形成了一级抓一级，层层抓落实的组织领导机制。

（二）强化为民服务理念，优化办事流程。单甲乡始终坚持以人为本、执政为民理念，紧紧围绕“转变职能、优化服务、方便群众、提高效率”的目标，按照上级有关文件要求，按时完成了本乡为民服务中心及辖区内 6 个行政村为民服务站的基础设施建设，根据职能划分设立社保、残联、农林水利、计生、民政、等事项设立办事窗口，集中受理或办理相关行政审批事项和公共服务事项。2019 年以来，单甲乡为民服务中心共为群众办理各种便民服务事项 1235 件，其中乡级为民服务中心办件近 625 件

（210件为政务服务系统办件，包括计生、民政、临时救助等内容，106件为计生全员系统一二孩生育登记办件，309件为计生三孩、婚育证明、养老、医疗、民政、财政等办件）。村级为民服务站办件为610件，其中永武村103件，嘎多村112件，安也村110件，永改村92件、单甲村98件，怕结95件，赢得了群众的好评。

（三）健全完善制度，抓实各项措施。

1. 强化管理、规范运行。由乡分管领导兼任为民服务中心主任，统筹协调为民服务中心工作。健全和完善为民服务中心和为民服务站各项规章制度，制定公开涉及服务群众相关工作的办事指南，切实做到推行公开服务，落实专人值守，充分授权到位。

2. 加强窗口队伍建设，全面提升服务水平。按照乡党委、政府提出的“三提升”（即：提升服务水平、提升工作效率、提升文明程度）工作要求，本着“真心热心诚心、便民为民利民”的服务原则，加强中心工作人员的思想道德教育和业务技能培训，不断规范操作流程，拓展服务范围，强化服务理念，增强服务大局意识，全面提升服务水平和服务质量。一是充分利用周学习例会，加强对业务知识、法律、法规、政策等的学习；二是组织业务培训。对全乡、各村代办员进行集中培训，培训内容涉及服务目的意义，服务操作流程，服务内容范围，服务的礼仪规范以及计算机操作等，收到了良好的效果。

3. 加大督查指导力度，促进健康有序运行。乡党委、政府要把便民服务中心建设工作提升到政治高度，作为一项改善民生、服务民生的重点工程来抓落实。便民服务中心运行后，成立工作督查小组，按照县上基础设施建设标准要求对6个行政村进行逐村检查，及时指出存在的问题，提出改进的意见，限期进行改进。对检查的结果及时向全乡进行通报，达到鼓励先进鞭策后进的目的。每月不定期对各村进行明查暗访，检查村代办员在岗情况及服务的开展情况，检查结果及时反馈到乡主要领导和各村代办点，由各办事处组织整改落实。通过不间断的督查指导，确保乡、村为民服务机构按有关要求建设到位、管理到位、服务到位。

4. 充分发挥驻村力量，加强政策宣传解读。充分发挥驻村工作力量，针对群众关心的热、难点问题，利用走村串寨、下组入户时机，聚焦政策的背景依据、目标任务、主要内容、涉及范围、执行标准等要素，形象化、通俗化、多元化向群众解读相关政策，使各项惠民利民政策及时传达到群众中去。

5. 公开及时，办公透明。建立政府信息公开专栏，向社会公开政府机构设置、部门职能、工作人员信息等基本要素，定期不定期粘贴政务公开，通知其他政务信息，增强了政府运作的公开透明性，同时因地制宜设置村级公开栏，做到“三资管理”、党务政务公开及时，自觉接受监督。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	4	1	1
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	1	19800 元	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第	申请人情况
-------------------	-------

二项之和，等于第三项加第四项之和)		自然人	法人或其他组织					总计	
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、 本年 度办 理结 果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的,只计这一情形,不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公 开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提 供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0

(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在问题

一是部分乡、村干部对实行政府信息公开的重要意义认识不

足,对政府信息公开理解还存在偏差。二是工作不持续,力度不够大。部分村和部门对政府信息公开工作的开展缺乏持续性,政府信息公开的力度也不够大,进展不快;三是有的公开内容不规范。公开内容有的长期不更新或缺乏动态内容,失去了公开的意义,存在对公开的内容避实就虚现象,只注重对办事依据、程序的公布,却对办事结果不公开或少公开,群众无法实施监督。

(二) 下步工作

一是加强政府信息公开工作的组织领导,增强政府信息公开意识,进一步健全和完善政府信息公开制度,规范公开内容,提高公开质量;二是加强人员培训,提高工作效率。对政府信息公开工作人员进行专职培训,使其掌握相关的法律法规和办事流程,确保政务公开工作的时效性。

六、其他需要报告的事项

无。